



«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПРАВИЛА  
проживания и пользования услугами, предоставляемыми  
в отеле «Волна»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Правила проживания и пользования услугами, предоставляемыми в отеле «Волна» (далее – Правила), разработаны на основании Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", (далее – Правила), (далее - Гость) и исполнителем (далее – отель «Волна»). Текст Правил размещен в сети Интернет по адресам: <https://hotelvolna-yeisk.ru/>, [www.april-ejsk.ru](http://www.april-ejsk.ru).

2. Отель «Волна» расположен по адресу: г. Ейск, ул. Пляжная, 2/33, и предназначен для временного проживания и отдыха граждан.

3. Режим работы отеля «Волна» круглосуточный, сезонный (с 26 апреля по 22 сентября).

4. Расчетным временем начала обслуживания (заезд) является 14 часов. Расчетным часом освобождения номера (выезд) - 12 часов.

**2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ**

1. Оказание услуг размещения в отеле «Волна» осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность, и только после внесения Гостем 100% предоплаты за весь предполагаемый срок проживания.

2. Документами, удостоверяющими личность, в том числе, являются:

а) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;

з) вид на жительство лица без гражданства.

3. При оформлении проживания в отеле «Волна» заполняется карточка Гостя, подтверждающая заключение договора на оказание услуг по размещению и проживанию. В карточке Гостя указывается:

а) наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);

б) сведения о заказчике (потребителе) – фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, номер телефона, e-mail, государственный регистрационный номер транспортного средства (при предоставлении услуг парковки);

в) сведения о предоставляемом номере (месте в номере);

г) период проживания.

4. При бронировании, размещении или свободном поселении (без предварительного бронирования) Гость вправе выбрать только категорию номера. Право предоставления конкретного номера из выбранной Гостем категории остается за отелем «Волна».

5. Отель «Волна» оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6. При оформлении размещения Гостя (с отдельным оплаченным спальным местом) выдается электронный браслет под залог (500 рублей -1 браслет). Залог возвращается при расчете Гостя. С помощью данного электронного браслета осуществляется:

- выход /вход на территорию отеля «Волна»,
- выдача шезлонгов на пляже (1 браслет - 1 шезлонг) и другие возможные услуги.

### **3.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

1. Оплата Гостем услуг проживания, предоставляемых в отеле «Волна», осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом (размещен на сайтах: <https://hotelvolna-yeisk.ru/>, [www.april-ejisk.ru](http://www.april-ejisk.ru) и на административной стойке отеля.

На территории отеля «Волна» оплата может быть произведена только путем внесения наличных денежных средств. Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.

2. Размещение Гостя до расчетного часа заезда или выезд после расчетного часа допускается по предварительному согласованию с администрацией отеля «Волна». В этом случае применяется оплата согласно действующего прейскуранта.

3. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

4. Дети в возрасте до 3 лет, не занимающие спальное место, - принимаются бесплатно, завтрак не включен.

Дети в возрасте с 3 до 5 лет, не занимающие спальное место, - принимаются с дополнительной оплатой 500 руб./сут. за каждого ребенка, завтрак не включен.

Дети в возрасте с 5 лет (включительно) принимаются на основное или дополнительное место согласно действующему Прейскуранту.

5. Продление срока проживания в отеле «Волна» осуществляется при наличии свободных номеров и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период в соответствии с действующим Прейскурантом.

6. В случае сокращения срока проживания по инициативе Гостя, возврат части произведенной оплаты за неиспользованные дни проживания не производится.

7. Дополнительные платные услуги, оказываемые в отеле «Волна», оплачиваются Гостем в соответствии с действующими Прейскурантами.

8. Исполнитель по просьбе Гостя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

### **4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ**

1. Гости, проживающие в отеле «Волна», обязаны:

а) Соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок (не шуметь, громко не разговаривать, не включать громко ТВ).

б) Вне своего номера находится в опрятном виде.

в) Уважать право других на отдых, быть вежливыми, корректными, не оскорблять действиями и словами других и обслуживающий персонал.

г) Соблюдать правила пожарной безопасности.

д) Покидая номер, закрывать водопроводные краны, окна, выключать свет, кондиционер, телевизор и другие электроприборы.

е) По истечении оплаченного срока проживания освободить номер.

ж) Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные платные услуги, не включенные в стоимость номера.

з) Курить, в том числе с использованием электронных сигарет, только в установленных для этого местах.

и) Обеспечивать доступ в номер работников отеля «Волна» в течение срока проживания для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья.

к) В случае утраты или повреждения имущества отеля «Волна» полностью возместить ущерб.

л) При выезде сдать ключ от номера, электронный браслет, парковочный талон.

м) Самостоятельно контролировать поведение своих несовершеннолетних детей на территории отеля «Волна», в том числе у бассейна и в бассейне, на детской игровой площадке, а

также следить за исполнением ими необходимых гигиенических норм.

н) Проветривать комнату не реже 1 раза в 2 часа, согласно рекомендациям главного государственного санитарного врача РФ.

2. На территории отеля «Волна» запрещается:

- а) оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствие Гостя;
- б) передавать посторонним лицам ключ от номера или электронный браслет;
- в) содержать животных, птиц, рептилий, насекомых;
- г) хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые, токсичные материалы, оружие;
- д) пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
- е) переставлять и передвигать мебель в номере;
- ж) выносить из номеров принадлежащее отелю «Волна» имущество;
- з) курить, в том числе с использованием электронных сигарет, в неустановленных местах (в номере, холле, коридоре, на балконе, у бассейна);
- и) нарушать покой других;
- к) разводить огонь, использовать фейерверки, петарды, салюты и другие пиротехнические изделия;
- л) рвать цветы на клумбах, ходить по газонам;
- м) размещать транспортные средства в неустановленных местах, мыть транспорт.

3. В случае нарушения условий, указанных в настоящем разделе, отель «Волна» вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке без возврата части оплаты за неиспользованные дни проживания.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

1. Уборка номеров производится ежедневно. Смена постельного белья производится 1 раз в 7 дней, полотенце - 1 раз в 3 дня. Внеплановая замена белья производится за дополнительную плату (согласно прейскуранту).

2. Бесплатное предоставление парковки предусмотрено при наличии свободных мест на парковке из расчета одно парковочное место на один номер. Талон на парковку выдается администратором корпуса (под залог в размере 100 рублей). Залог возвращается при расчете Гостя. Постановка транспортного средства на парковке отеля «Волна» осуществляется только на место, указанное парковщиком. Талон размещается на лобовом стекле машины, для контроля парковщиком размещения автотранспорта. Допустимые максимальные габаритные размеры транспортного средства для размещения на одном парковочном месте: длина – не более 5 метров, ширина – не более 2 метров (например: автомобиль марки Toyota Land Cruiser 200). Парковочное место освобождается не позднее расчетного часа дня выезда из отеля (в 12 часов).

3. Правила поведения у бассейна и в бассейне (в том числе, в виде информационных табличек) размещенные на территории отеля «Волна», являются обязательными для соблюдения всеми Гостями.

4. Бронировать шезлонги и оставлять на них свои полотенца и личные вещи не разрешается. Все вещи, оставленные на шезлонге без присмотра более 1 часа, будут доставлены на ресепшн.

5. При употреблении продуктов и напитков, принесенных с собой на территорию кафе или бара, с посетителей взимается плата за обслуживание согласно прейскуранту.

6. Нахождение на территории посторонних лиц:

По просьбе проживающих и с согласия администрации, нахождение незарегистрированного посетителя в отеле «Волна» допускается с 08:00 до 22:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации документ, удостоверяющий личность посетителя, а также внести оплату в сумме 1000 р.

Гость несёт полную имущественную ответственность за действия постороннего как за собственные действия.

7. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей, администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

8. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

9. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

**10.** В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

**11.** В целях обеспечения безопасности, в общественных помещениях отеля установлены системы видеонаблюдения.

**12.** Несовершеннолетние дети должны находиться под присмотром родителей или назначенных ими ответственных лиц. Дети до 14 лет находятся полностью под ответственностью родителей.

**13.** На территории отеля «Волна», распространяется действие Закона Краснодарского края от 21.07.2008 № 1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае», в соответствии с которым дети не могут находиться в общественных местах без сопровождения родителей, родственников или ответственных лиц. Дети в возрасте до 7 лет – круглосуточно; дети от 7 до 14 лет – после 21:00; дети от 14 до 18 лет – после 22:00.

**14.** В целях обеспечения безопасности транспортные средства необходимо оставлять на гостевых стоянках. Площадка перед центральным входом предназначена исключительно для кратковременной остановки с целью посадки и высадки пассажиров, погрузки и/или выгрузки багажа.

**15.** Отель «Волна» обеспечивает безопасность предоставляемых услуг для жизни и здоровья, а также сохранность их имущества при условии соблюдения ими настоящих правил.